

Réseau Santé
HAUT-LÉMAN

Rapport d'activité 2020

L'essentiel en bref





BILLET DU PRÉSIDENT

L'année 2020 restera dans toutes les mémoires comme étant «l'année CoVID-19». Cette pandémie, qui a mis toutes les populations, du citoyen au gouvernant, très durement à l'épreuve durant de nombreux mois, a particulièrement mis à l'épreuve les institutions de santé et plus spécifiquement notre Réseau de soins chargé notamment de la coordination entre les différents acteurs de la santé publique de l'Est vaudois et du Chablais valaisan.

Cette année 2020 a vu également la première année complète des deux équipes mobiles d'intervention rapide, somatique et psychique.

Je tiens ici à remercier spécialement notre Directeur, Vincent Matthys, ainsi que toutes ses collaboratrices et tous ses collaborateurs qui, sans désespérer, ont abattu un très important travail, ce dans un climat que toutes et tous ont su maintenir calme et serein.

Je vous donne rendez-vous pour le rapport de l'année prochaine, en espérant qu'il ne s'agira que du rapport d'une demi-année CoVID-19.

Jean de Gautard
Président



MOT DU DIRECTEUR

Durant les deux vagues de la pandémie, tout a été mis en œuvre pour que le Réseau reste accessible.

Accessible à la population, en garantissant une présence renforcée de nos équipes sur le «terrain», que ce soit à l'hôpital, à l'Espace Santé Rennaz (ESR) ou à domicile.

Accessible à nos partenaires membres du Réseau, mais aussi aux services cantonaux, en intégrant la cellule de crise CoVID-19 de l'Est vaudois, en coordonnant attentivement les flux entre l'hôpital, le domicile et les EMS, ou pour pallier aux absences de personnel dans les institutions lors de la phase la plus aiguë de la pandémie.

Accessible géographiquement, de par notre emplacement au «centre» de l'Est vaudois, à proximité de l'hôpital et à la «croisée» des lignes de transport en commun qui relient les communes de la Riviera et du Chablais.

«Un pour tous, tous pour un!», telle a été notre devise tout au long de l'année écoulée.

Vincent Matthys
Directeur

7'926

dossiers BRIO

132'445

personnes habitant l'Est vaudois
(canton : 815'300, + 1,1% par rapport à 2019)

- 86'129 Riviera Pays-d'Enhaut
dont 16'632 hab. de 65 ans et plus
- 46'316 District d'Aigle
dont 8'364 hab. de 65 ans et plus
- 24'996 hab. de 65 ans et plus

369

entretiens par
nos assistantes
sociales

15

collaborateur·trice·s
mis·e·s à disposition
par nos partenaires

1'575

patient·e·s suivi·e·s
par nos consultations
spécialisées

221

personnes suivies
par le CMEV

461

demandes
d'information
médico-sociale

33%

des personnes
« sans suivi à
domicile » au
moment de la
consultation CGA

353

nouvelles situations
suivies par l'EMSP

136

situations suivies
par la CSS

186

membres

494

logements protégés
conventionnés et
non-conventionnés

666

patient·e·s suivi·e·s
par le Dispositif
DiabEst, dont
53 enfants et jeunes
adultes

70

collaborateur·trice·s
sous contrat RSHL

1

CGA sur 2 lors d'un
hébergement de
court séjour

1481

lits d'hébergement
de long et de court
séjour

7,3%

de turnover



ACTIVITÉS PERMANENTES

Le Réseau Santé Haut-Léman (RSHL) réunit les prestataires de soins de la région. Il collabore à la mise en œuvre des politiques cantonales de santé publique, développe des projets spécifiques qui s'inscrivent dans le cadre de ses missions et gère les activités pour lesquelles il a reçu mandat de l'Etat. Il représente également les intérêts de ses partenaires membres, tant au niveau régional que cantonal.

FAITS MARQUANTS

- Dès le début de la pandémie, le Réseau a participé activement au renforcement de la cellule de crise régionale mise en place par l'HRC (répondant désigné par le canton). Outre la participation au Comité de pilotage, plusieurs collaboratrices ont été mises à disposition. Certaines ont rejoint la cellule de crise régionale, d'autres sont venues renforcer les institutions lorsque cela était nécessaire, que ce soit en EMS ou au Centre de dépistage mis en place par le Service de la santé et sécurité au travail (HRC).
- Malgré le temps et les ressources consacrés à la pandémie, le Réseau continue d'apporter son soutien aux communes d'Ollon et de Gryon dans les réflexions qu'elles mènent pour développer des prestations qui favorisent le maintien à domicile sur le plateau «Villars-Gryon». Le Réseau poursuit également son soutien au développement et aux réflexions menées par le Pôle Santé du Pays-d'Enhaut (PSPE), et au projet de réconciliation médicamenteuse en collaboration avec la Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique (PHEL) et l'HRC.

ACTUALITÉ

Dans le cadre de la réflexion sur le devenir du site du Samaritain (Vevey) qui prévoit des lits de soins aigus de gériatrie et de réadaptation, une permanence médicale, ainsi que des activités ambulatoires, le Réseau a été chargé de réfléchir à un concept de santé communautaire pour la population générale. L'ouverture est prévue pour le premier trimestre 2023.

A fin mai 2021, le nombre de lits d'hébergement annoncés libres dans l'Est vaudois se montait à ~130, alors qu'habituellement il n'en compte qu'une trentaine. Les EMS de notre région ont été particulièrement touchés par la surmortalité liée à la 2^{ème} vague CoVID 19, avec pour conséquence cette augmentation du nombre de lits libres, malgré des entrées en EMS qui sont restées stables par rapport aux années précédentes. Le suivi attentif des lits d'hébergement annoncés libres dans l'Est vaudois est un défi d'importance aujourd'hui, mais aussi dans les mois à venir. Un des objectifs est de ne pas prendre des décisions qui pourraient mettre à mal un dispositif qui est nécessaire et en subir les conséquences dans quelques mois, faute de lits, mais surtout d'un manque en ressources humaines.

Tél. 0219672267
info@rshl.ch



ORIENTER

Le Bureau Régional d'Information et d'Orientation (BRIO) informe, conseille, oriente la population et les professionnel-le-s, dans le labyrinthe des services de la santé et du social, en fonction des besoins des usager-ère-s et des proches aidant-e-s.

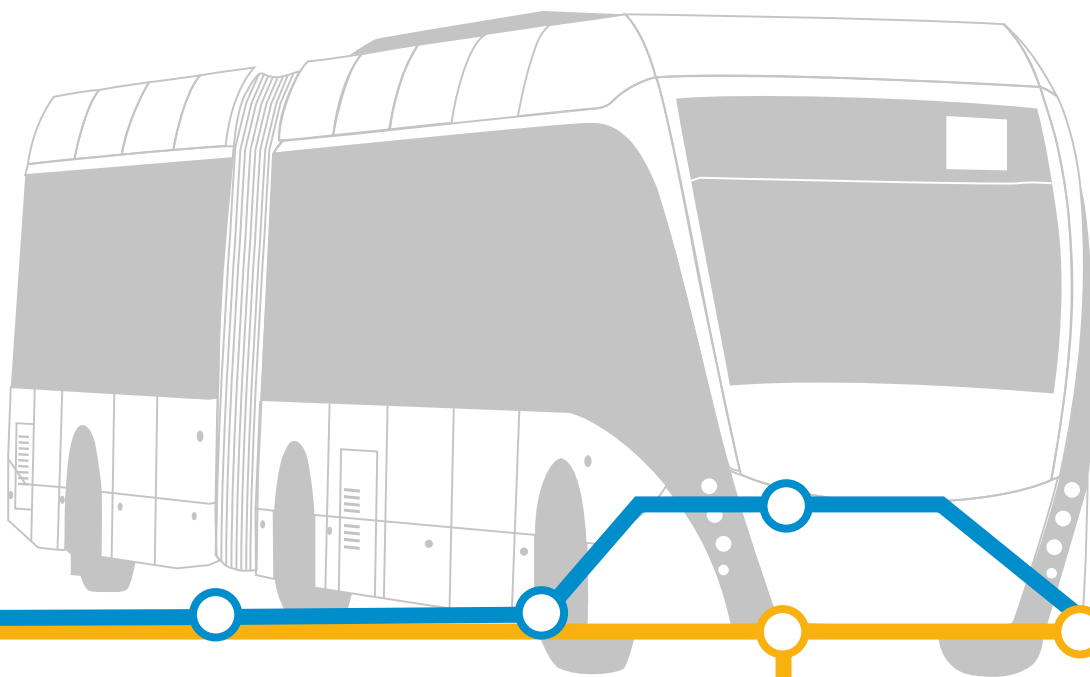
FAITS MARQUANTS

- Si la première vague pandémique a eu un impact sur le nombre d'entrées en EMS, avec une baisse notable des entrées entre mi-mars et mi-mai, cela n'a pas été le cas pour le reste de l'année 2020. Le nombre d'entrées réalisées est proche de celui de 2019, et même supérieur à 2017 et 2018. La situation vécue en 2020 confirme le fait que l'on «entre» en EMS lorsque toutes les ressources à domicile sont épuisées, qu'il y ait ou non pandémie.
- Même s'il y a eu un peu moins d'appels au BRIO pour obtenir des informations sur l'offre médico-sociale dans notre région (I du BRIO) durant le semi-confinement, le nombre de repérages des situations fragiles est resté stable par rapport aux années précédentes. Dans 70% des situations dépistées par les coordinatrices, des prestations de suivi ont pu être mises en place avec l'accord des personnes concernées et de leur médecin traitant-e.
- Le BRIO et les EMS ont travaillé en étroite collaboration afin de pouvoir organiser les hébergements en toute sécurité. Il a fallu ainsi s'adapter à des directives sanitaires qui n'ont cessé d'évoluer tout au long de l'année 2020. Un effort tout particulier a été consenti pour informer et rassurer les futur-e-s résident-e-s et leurs proches, en leur expliquant les règles en matière de confinement à l'entrée, des possibilités ou non de visite, par exemple.
- Avec 55 courts séjours urgents organisés depuis la mise en place du dispositif, cette nouvelle offre permet d'éviter, entre autres, des hospitalisations inappropriées en début de soirée ou le week-end, du moins un passage par les urgences.

ACTUALITÉ

Un effort tout particulier est en cours au BRIO pour revisiter la procédure de suivi des Propositions d'AMélioration (PAM). En effet, le bilan annuel des PAM échangées entre partenaires du Réseau a montré une forte augmentation durant l'année 2020. Les dysfonctionnements relatés concernaient principalement l'envoi des documents de transmission nécessaires à la prise en charge des patient-e-s avant et après l'hospitalisation, ainsi que des retours à domicile non annoncés hors présence des Infirmières De Liaison (IDL). Des actions d'amélioration sont en cours. A noter que le projet de réconciliation médicamenteuse lors de la préparation de la sortie de l'hôpital, est un élément qui devrait favoriser les améliorations demandées.

Tél. 021960 1919
brio@rshl.ch



APPRENDRE

La formation continue est un espace et un temps propices pour réunir des professionnel·le·s provenant d'institutions aux missions différentes, dans une optique «Réseau».

FAITS MARQUANTS

- > En 2020, en raison de la crise COVID-19, la majorité des formations agendées ont dû être annulées. Pour les cours qui ont été donnés, nous notons : formation aux entretiens de réseaux, prise en charge des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence, personnalité borderline, techniques de gestion des émotions, savoir dire Non, l'auto-hypnose, la maltraitance envers les personnes âgées, l'assertivité ou l'art de faire passer un message difficile ainsi que la sensibilisation à l'éducation thérapeutique en hors programme.
- > A noter que trois cours intra-muros ont pu être organisés à la demande d'institutions, comme le travail en binôme Infirmier – ASSC au quotidien, communication : désamorçage de situations d'agressivité et cours de réanimation de base.

ACTUALITÉ

Avec les règles de protection allégées par le Conseil Fédéral, le groupe de travail composé de MM. Hervé Fournier, Michel Miazza, Manuel Mugnier et M^{mes} Anne Parelle, Isabelle Picard et Carmen Reuse a décidé de proposer un programme de formation continue pour le 4^{ème} trimestre 2021. Le programme figure sur notre site internet.

A noter que nous avons le plaisir d'accueillir Mme Anouk Mottier qui représentera ASANTE SANA au sein dudit groupe de travail.

Des cours intra-muros peuvent également être organisés sur demande.

Tél. 0219672270
formation@rshl.ch

ÉVALUER

La Consultation Gériatrique Ambulatoire (CGA) s'adresse aux personnes ayant des maladies qui diminuent l'indépendance dans le quotidien. Même si ces maladies sont fréquentes à l'âge avancé, elles ne sont pas toujours diagnostiquées. Elles ont pourtant un impact important sur la qualité de vie.

Pour améliorer le quotidien de la personne et de ses proches, les objectifs de cette consultation spécialisée sont de proposer des moyens simples et accessibles (physiothérapie, ergothérapie, soutien aux proches aidant·e·s, etc.).

FAITS MARQUANTS

- > En raison de la pandémie et des restrictions, la consultation a été fermée de mi-mars à fin mai 2020. Les médecins gériatres, les Docteurs S. Félix et Y. Vaucher, ont ainsi pu être pleinement présents dans leur service respectif, à la Providence pour l'un, à Rennaz pour l'autre. De son côté, Mme M. Tonnetti, infirmière coordinatrice, a pu renforcer les équipes du Suivi de Santé et du BRIO, les déchargeant de certaines tâches d'évaluation.
- > Un redémarrage graduel de l'activité a repris durant le 2^{ème} semestre.

ACTUALITÉ

Pour 2021, un focus particulier est mis sur la visibilité de l'Equipe avec, entre autres, une tournée des cabinets médicaux qui vient de débuter et qui s'échelonne sur plusieurs mois.

Tél. 0219672267
consultger@rshl.ch

DÉCLOISONNER

La Coordination du Suivi de Santé (CSS) propose un accompagnement personnalisé pour toute situation jugée complexe dans le but de favoriser le maintien à domicile. A travers une coordination renforcée et une mobilisation plus efficiente des ressources, les coordinatrices proposent un soutien au·à la patient·e, à ses proches, ainsi qu'aux intervenant·e·s présent·e·s dans la situation. Elle facilite la transmission des informations et fluidifie le parcours du·de la patient·e dans le but d'améliorer sa qualité de vie.

FAITS MARQUANTS

- > Malgré la pandémie et les mesures ayant provoqué la fermeture temporaire de l'offre pendant la 1^{ère} vague, la CSS a suivi 136 patient·e·s, participé à 73 réseaux et effectué 244 visites extérieures (sur le lieu de vie ou dans les structures médico-sociales).
- > La CSS recherche l'information pertinente et facilite sa transmission auprès de tous·toutes les intervenant·e·s. Dans ce contexte, les coordinatrices ont établi en moyenne 250 contacts mensuels avec les professionnel·le·s (appels/courriels).
- > Pour répondre à l'appel de la cellule de crise régionale, les quatre coordinatrices de la CSS sont intervenues en renfort à la liaison HRC, aux dépistages COVID-19, au BRIO et dans certains établissements médico-sociaux.
- > Priscilla Girod, psychomotricienne de formation initiale, a rejoint la CSS en 2020. Elle apporte sa riche expérience en case management pour la coordination et le suivi des personnes atteintes de maladies chroniques.

ACTUALITÉ

Souhaitant augmenter sa visibilité auprès des partenaires et diversifier son activité en dehors de la gériatrie et de la psycho-gériatrie, les coordinatrices de la CSS interviennent désormais pour des situations complexes chez des patient·e·s plus jeunes aux pathologies invalidantes variées.

La CSS a présenté ses activités durant le Forum suisse des soins intégrés qui s'est déroulé à Berne en visioconférence le 16 juin 2021.

Tél. 0219672267
suividesante@rshl.ch

DIAGNOSTIQUER

Le Centre Mémoire de l'Est Vaudois (CMEV), porté par le Réseau, la Fondation de Nant et l'HRC, permet un diagnostic précoce de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés. Il propose ainsi des prestations de diagnostic, du conseil, de l'aide à la prise en charge et du soutien aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Il assure un suivi complet et de qualité. En collaboration avec la Consultation psychologique pour Proches Aidants (CPA), le CMEV apporte ainsi un soutien aux proches des patient·e·s.

FAITS MARQUANTS

- > Hormis pendant les deux mois de fermeture du CMEV durant la première vague, l'activité est restée stable. Le nombre de patient·e·s évalué·e·s à la consultation est donc similaire à l'an dernier.
- > Tout comme pour la CGA, le CMEV a obtenu une subvention extraordinaire du canton permettant de compenser en partie la facturation qui n'a pu se faire durant les deux mois d'arrêt.
- > La collaboration entre les quatre Centres Mémoire du canton se poursuit avec la mise en œuvre d'indicateurs communs visant à la fois à un monitoring efficace et une comparaison entre Centres, une analyse du travail en réseau ainsi que des pratiques cliniques.

ACTUALITÉ

En ce début d'année, le CMEV est particulièrement confronté à la difficulté d'engager des neuropsychologues disposant d'un titre de spécialisation FSP. Les ressources ayant obtenu le titre sont rares sur le marché, ce qui oblige le Réseau à engager des neuropsychologues qui sont en cours de spécialisation. C'est un investissement à relever, puisque des heures de supervision doivent leur être proposées.

Tél. CMEV et CPA 0219672280
centre.memoire@rshl.ch

ACCOMPAGNER

Pour Charlie Chaplin : « On pense trop et on ressent trop peu. Plus que de machines, on a besoin d'humanité. Plus que d'intelligence, on a besoin de gentillesse et de douceur. Sans ces qualités, la vie perd son sens ». Plus d'une fois, l'Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) a partagé cette citation avec les patient.e-s et leurs proches.

FAITS MARQUANTS

- Depuis le 1^{er} juin 2020 et afin de renforcer la coordination et la prise en charge des patient.e-s en soins palliatifs dans l'Est vaudois, Irène Stuby, Responsable de la filière de soins palliatifs de l'Est vaudois, partage son temps de travail entre l'EMSP et la Fondation Rive-Neuve.
- Dans le même ordre d'idée, l'EMPS collabore dorénavant avec le pôle psycho-oncologique de la Fondation Rive-Neuve, dans le but de proposer des supervisions aux équipes de première ligne.
- En septembre, l'EMSP a passé avec brio son audit de recertification et a obtenu ainsi le label « qualité » de la Société suisse de médecine et de soins palliatifs (score de 98,8%). Cette reconnaissance, par des pairs, souligne la qualité de la prise en charge que l'Équipe propose au quotidien, fruit d'un accompagnement individualisé. Dans le but de renforcer encore plus le travail et la collaboration en réseau, l'obtention de ce label s'est faite conjointement avec l'Équipe Mobile intrahospitalière de Soins Palliatifs (EMISP) de l'Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais (HRC).

ACTUALITÉ

En collaboration avec nos collègues du Réseau Santé Région Lausanne (RSRL) et de la Chaire de soins palliatifs gériatriques, l'EMSP a été la première du Réseau à se former à l'utilisation du Projet de Soins Anticipé (ProSA). Depuis, d'autres collaboratrices ont rejoint le dispositif.

Pour rappel, ProSA est un processus de communication structuré qui vise à accompagner le-la patient.e dans la réflexion sur ses directives anticipées. Il s'articule autour de plusieurs entretiens.

Tél. 079 366 96 86
eqmobsoinspal@rshl.ch

COUP DE PROJECTEUR N°1

Projet Dossier Électronique du Patient (DEP) - CARA

Depuis le 31 mai 2021, les prestataires de soins et les citoyen-ne-s de Suisse occidentale peuvent ouvrir leur DEP, mis à disposition par l'Association CARA. Le DEP est une plateforme de santé numérique sécurisée qui a pour vocation de rassembler et de partager les informations médicales avec les professionnel-le-s de la santé, selon un accès déterminé par le-la patient.e lui-elle-même. **Les objectifs principaux du DEP sont d'améliorer la sécurité des patient.e-s, la qualité des soins et l'efficacité du système de santé.**

Le RSHL, ainsi que les trois autres Réseaux du canton ont été formés d'une part à l'utilisation du DEP et d'autre part à accréditer et à renseigner la population afin de permettre l'ouverture d'un DEP.

COUP DE PROJECTEUR N°2

CAS en management

Un CAS en management, intitulé « Développer sa posture de cadre » a été lancé en 2019 par la Haute École de la Santé La Source, en partenariat avec l'HRC, ASANTE SANA, le RSHL et la Fondation de Nant.

Les étudiant.e-s de la 1^{ère} volée ont démarré le CAS en mars 2020 et vont terminer la formation tout soudain. Si la 2^{ème} volée est déjà complète, les inscriptions à la 3^{ème} volée qui débutera en mars 2022 sont maintenant ouvertes, y compris aux institutions membres du Réseau.

Cette formation s'adresse aux cadres ou futur.e-s cadres et vise à développer une posture de cadre en mettant l'accent sur une compréhension approfondie du contexte professionnel à l'interne de l'institution, mais également avec les partenaires extérieurs. La formation délivre un Certificate of Advanced Studies (CAS) HES-SO de 15 crédits ECTS.

Tél. 021 967 22 67
info@rshl.ch

ENSEIGNER

Le Dispositif DiabEst propose des prestations médico-infirmières spécialisées ainsi que des suivis diététiques, podologiques ou encore en activité physique, pour les patient.e-s adultes et pédiatriques.

Les interventions se font en collaboration avec le-la médecin traitant.e et ont lieu à domicile, en institution, à l'espace consultation de l'ESR et en extérieur pour le sport. Plus de 650 patient.e-s ont été suivi.e-s par un ou plusieurs membres du Dispositif, favorisant ainsi l'interdisciplinarité que requiert le suivi des personnes diabétiques, quel que soit l'âge.

FAITS MARQUANTS

- En collaboration avec le Pôle Santé du Pays-d'Enhaut (PSPE), le Réseau a ouvert une consultation infirmière à Château-d'Œx, une fois par mois. Cette consultation permet de soutenir les médecins traitant.e-s dans la prise en charge et l'autonomisation des patient.e-s diabétiques du Pays-d'Enhaut. Elle collabore avec le Dr Gueneau de Mussy, diabétologue, qui se rend également une fois par mois à Château-d'Œx pour le suivi des patient.e-s diabétiques.
- A l'initiative d'un parent d'enfant diabétique et du diététicien de l'Équipe, une action vente de jus de pomme a été organisée afin de récolter des fonds pour les futures activités proposées aux jeunes diabétiques et à leurs proches. Les pommes pressées et vendues sous forme de jus ont permis de récolter un montant de CHF 3'000.- qui servira à financer des « sorties à thèmes » qui ne peuvent être proposées à l'hôpital ou en ambulatoire.
- Le sport fait partie intégrante du traitement du diabète tout comme la médication et la diététique. Ainsi, le RSHL poursuit sa collaboration avec une maître de sport en activité physique adaptée qui encadre notre cohorte de jeunes patient.e-s. Elle les prépare aussi bien au « running » qu'au paddle; ces activités se déroulent, selon l'âge, soit en individuel, soit en groupe.

ACTUALITÉ

En collaboration avec le Réseau, l'Hôpital ophtalmique Jules-Gonin ouvre une consultation de dépistage des maladies oculaires dues au diabète à son antenne de l'Espace Santé Rennaz. L'un des premiers objectifs est de sensibiliser les personnes diabétiques à l'importance du dépistage ophtalmique.

Le Dispositif propose également une nouvelle consultation, en collaboration avec la Clinique Podologique Paez - Riviera, installée à Blonay. La Clinique étend son offre aux patient.e-s diabétiques du Chablais, avec un démarrage au mois de juin. Elle y propose divers types de consultations qui vont des soins de base de pédicure aux urgences podologiques.

Adulte :

Tél. 079 865 59 34
diabest@rshl.ch

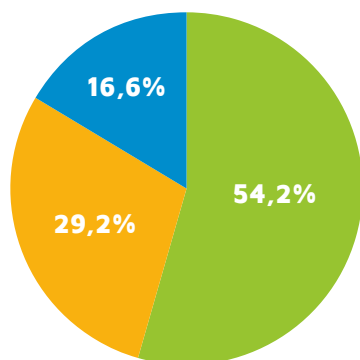
Pédiatrie :

Tél. 079 284 75 42
diabetoped@rshl.ch



QUELQUES AUTRES REPÈRES

LES COMPTES EN BREF



Total des produits : 7'335'854.85
Total des charges : 6'491'708.18
Résultat total : +844'146.67

Montant attribué aux fonds affectés : **669'063.66**
Montant attribué aux fonds libres : **175'083.01**

Subventions cantonales : **3'976'060.-**
Participations des membres : **2'039'632.-**
Facturation (prestations aux patient-e-s + personnel mis à disposition + sous-locations) : **1'220'163.-**

Les charges salariales représentent 84,45% des charges totales (yc charges salariales du personnel mis à disposition par les institutions membres). Plus de détails sur notre site web, rubrique «[QUI SOMMES-NOUS?](#)».

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 10.09.2020

Pandémie oblige, l'AG 2020 s'est tenue de manière «électronique».

Les points adoptés sont les suivants :

- > Le rapport de révision et les comptes 2019
- > Le rapport d'activité 2019
- > Les budgets 2020
- > La proposition de poursuivre la collaboration avec la Fiduciaire Gross SA pour la vérification des comptes 2020
- > L'annexe annuelle 2020 au règlement d'application fixant le calcul des cotisations.

Le Comité de direction est déchargé pour sa gestion de l'année 2019.

16 demandes d'adhésion ont été acceptées au 10.09.2020, dont 4 émanaient d'infirmier-ère-s indépendant-e-s, 4 d'organisations de soins à domicile et 8 d'organisations associatives.

NOTRE COMITÉ DE DIRECTION

Membres du Comité de direction

M. Jean de Gautard
Mme Pascale Castellani
Mme Christine Chevalley
Mme Muriel Ferrara
M. Serge Gétaz
M. le Dr Pierre Gubler
M. Christian Moeckli

Mme Leila Nicod
M. le Pr Philippe Rey-Bellet
M. Pascal Rubin
Mme France Udressy
M. Michel Vincent
M. Arnaud Violland

Mme Monia Cucchia
M. Vincent Matthys

Assemblée générale

M. Jean de Gautard
Mme France Udressy

Groupes représentés

Président
Pôle Santé du Pays-d'Enhaut
Communes du district Riviera/Pays-d'Enhaut
Communes du district d'Aigle
Etablissements psycho-sociaux médicalisés
Médecins libres praticiens
Secteur psychiatrique (Est), jusqu'au 30.04.2021
Hôpitaux somatiques, depuis le 01.06.2021
Soins à domicile
Secteur psychiatrique (Est), depuis le 01.05.2021
Hôpitaux somatiques, jusqu'au 31.05.2020
Commission régionale de soins de longue durée des districts de Monthey/St-Maurice
EMS de gériatrie et psychiatrie de l'âge avancé
Hôpitaux somatiques, du 01.06.2020 au 31.05.2021

Membre invitée
Membre invité

Président
Vice-Présidente

