

## COLLABORER

### ACTIVITES PERMANENTES

#### Secrétariat

Le **Réseau Santé Haut-Léman** réunit les prestataires de soins de la région. Il collabore à la mise en œuvre des politiques cantonales de santé publique, développe des projets spécifiques qui s'inscrivent dans le cadre de ses missions et gère les activités pour lesquelles il a reçu mandat de l'Etat. Il représente également les intérêts de ses partenaires membres, tant au niveau régional que cantonal.

#### FAITS MARQUANTS

Outre l'organisation du déménagement, le Réseau a collaboré à l'aboutissement de divers dossiers: soutien à la création et au développement du Pôle Santé du Pays-d'Enhaut, participation à l'évaluation des besoins médico-sociaux sur le plateau Villars-Gryon en collaboration avec la Haute Ecole de Travail social et de la Santé Lausanne (HETSL) et les communes de Gryon et d'Ollon, élaboration d'un CAS en management de proximité avec l'HRC, ASANTE SANA, la Fondation de Nant et l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source.

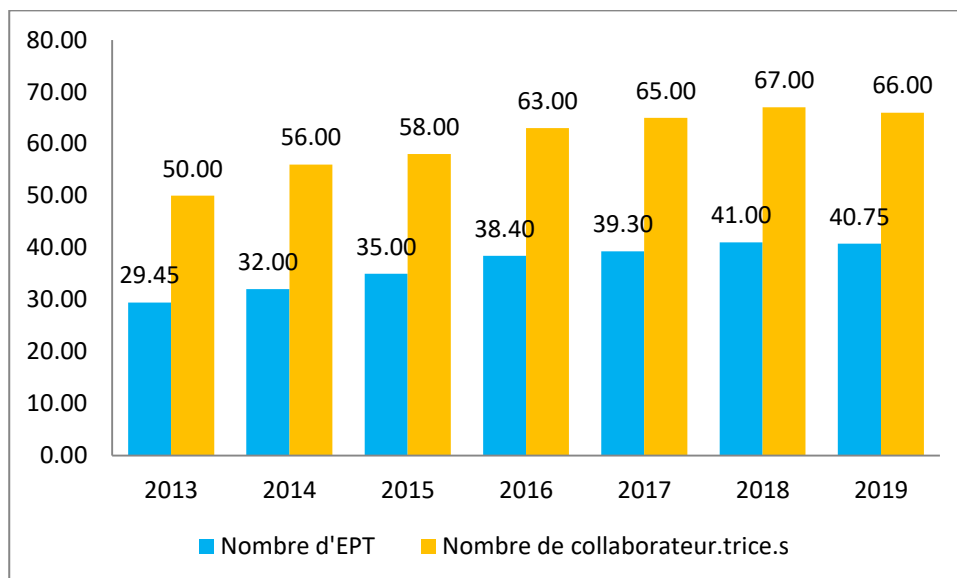
2019 a également vu le démarrage des travaux préparatoires pour la bascule des salaires selon la CCT San vers la grille salariale de l'HRC, avec pour horizon le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

#### Ressources Humaines (RH)

L'effectif du personnel du Réseau Santé Haut-Léman (RSHL) est resté stable avec un total de **40.75 EPT** au 31.12.2019 (pour 66 collaborateur.trice.s sous contrat).

Année	Nombre d'EPT	Nombre de collaborateurs
2013	29.45	50.00
2014	32.00	56.00
2015	35.00	58.00
2016	38.40	63.00
2017	39.30	65.00
2018	41.00	67.00
2019	40.75	66.00





## FAITS MARQUANTS

**En juin 2019**, les services du RSHL ont été regroupés dans des locaux flambant neufs à l'Espace Santé Rennaz (ESR) afin de permettre de meilleures synergies et communication entre le personnel et les instituts partenaires. La proximité réduit également les déplacements, ce qui privilégie et améliore les contacts directs. Les IDL travaillant auparavant sur les sites de Monthey, Montreux et du Samaritain (infirmier.ère.s de liaison) ont quant à eux/elles déménagé à Rennaz en novembre 2019, sur un seul site au lieu de trois.

**En décembre 2019**, les représentant.e.s des employeurs et des associations professionnelles et syndicales du secteur sanitaire parapublic vaudois ont signé le protocole d'accord concernant la bascule des salaires de la Convention Collective de Travail du secteur Sanitaire parapublic vaudois (CCT San) dans la grille salariale de la Convention collective de travail du personnel de l'Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais (CCT HRC). Pour le Réseau soumis à la CCT, la bascule s'applique au plus tard au 1er janvier 2021.

**La formation continue et le développement professionnel du personnel** sont considérés comme une priorité par la Direction. En 2019, le personnel du Réseau Santé Haut-Léman a ainsi pu participer à 150 jours de formation.

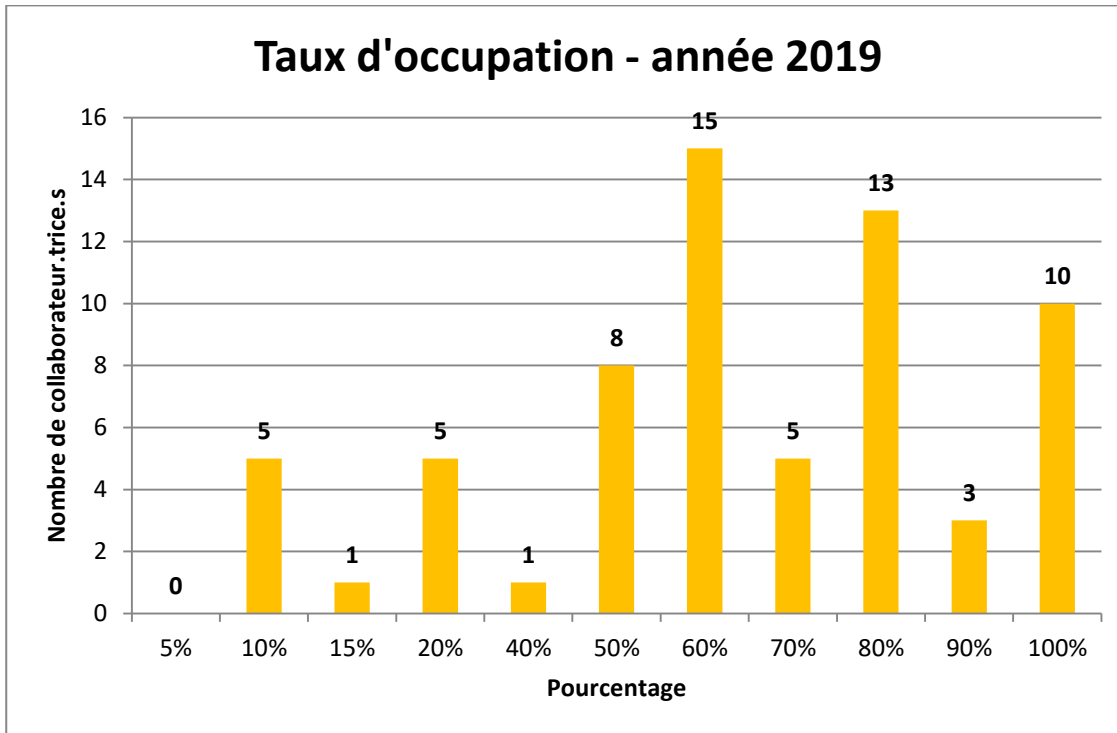
Nous aimerions féliciter trois de nos employés pour l'obtention de leur diplôme en 2019, soit:

- Mme Françoise Lérique qui a obtenu son certificat clinique, option personne âgée
- M. Xavier Holenstein qui a obtenu son CAS HES-SO en soins palliatifs
- Mme Sophie Andrey qui a obtenu son CAS HES-SO en soins palliatifs
- M. Pedro Brites qui a réussi son apprentissage en obtenant le CFC d'employé de commerce, en voie élargie.

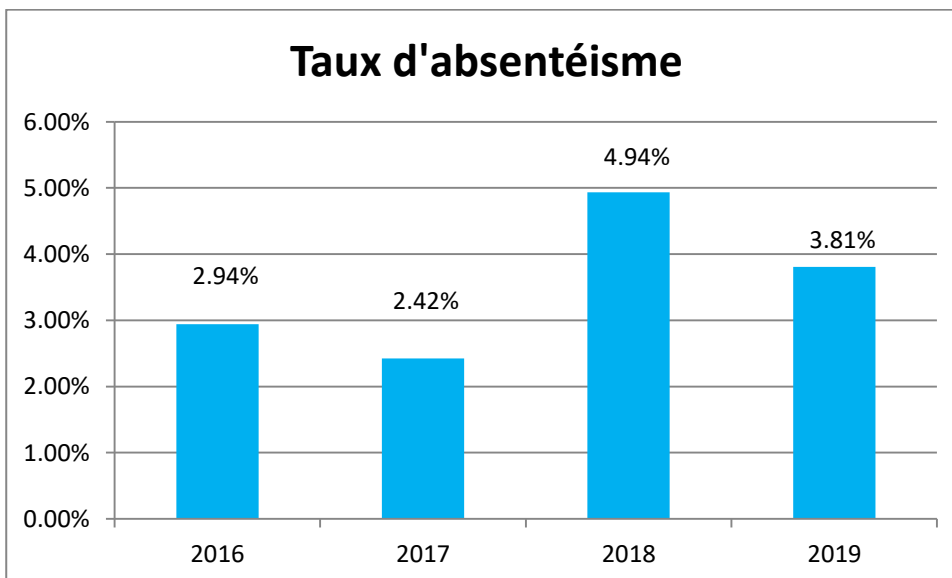
## ACTUALITE

Le département des Ressources Humaines poursuit son évolution en développant son rôle de support, de conseil et de soutien auprès du personnel et de la Direction.

Le Réseau Santé Haut-Léman est attentif à ce que les collaborateur.trice.s puissent équilibrer leur vie professionnelle avec leur vie privée. Il valorise les postes de travail à temps partiel.



Le taux d'absentéisme est passé de 4.94% en 2018 à 3.81% en 2019. A noter que cette augmentation depuis 2017 vient principalement du fait de plusieurs congés grossesse.



## Qualité

### Notre engagement pour renforcer la performance de notre système de santé régional

Le Réseau continue à s'investir dans le développement d'une démarche d'amélioration continue pour offrir des prestations sûres et de qualité à la population. Il collabore étroitement avec ses partenaires pour optimiser les pratiques, faciliter la communication, et comprendre l'origine des potentiels dysfonctionnements pour y remédier. En 2019, notre Equipe Mobile de Soins Palliatifs et l'Equipe Mobile intra-hospitalière de Soins Palliatifs ont débuté un processus de certification commune pour obtenir le label qualité de la Société Suisse de Médecine et de Soins Palliatifs.

## Projets

### Déménagement à l'Espace Santé Rennaz (ESR)

Depuis le 11 juin 2019, le Réseau Santé Haut-Léman a emménagé dans ses nouveaux locaux de l'ESR à Rennaz. En tout 1400 m<sup>2</sup> dédiés aux activités du Réseau ainsi qu'à celles de ses partenaires qui ont souhaité s'installer à Rennaz pour développer des synergies et des collaborations:

- Fondation Vaudoise contre l'Alcoolisme (FVA)
- Pro Senectute Vaud – antenne régionale
- Cabinet d'art-thérapie, Mmes Corinne Fontiane et Sylvie Moura
- Sophro'Time, Mme Thomi Halter
- Unisanté
- Espace Proches – antenne régionale

Outre de nouveaux locaux qui permettent d'accueillir la population dans un espace de consultations pluridisciplinaires, tout en offrant à nos collaborateur.trice.s un cadre de travail moderne et convivial, le Réseau et ses membres disposent ainsi d'un véritable pôle de compétence régional avec l'ambition commune de coopérer pour optimiser les complémentarités, tout en s'adaptant à l'évolution des soins.

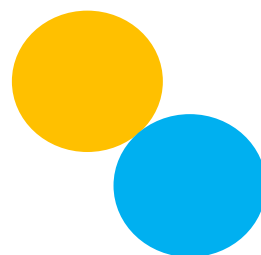
Aujourd'hui, le Réseau dispose encore de surfaces libres pour une location mensuelle, journalière ou à la ½ journée

### Membres du Comité de direction

M. Jean de Gautard  
M. le D<sup>r</sup> Robert Bourgeois  
Mme Pascale Castellani  
Mme Christine Chevalley  
Mme Muriel Ferrara  
M. Serge Gétaz  
M. le D<sup>r</sup> Pierre Gubler  
M. Philippe Lanini  
  
M. Christian Moeckli  
M. Charly Monnard  
Mme Leila Nicod  
M. Pascal Rubin  
Mme France Udressy  
  
M. Michel Vincent  
M. Arnaud Violland  
  
Mme Monia Cucchia  
M. Vincent Matthys  
**Assemblée générale**  
M. Jean de Gautard  
Mme France Udressy

### Groupes représentés

Président  
Médecins libres praticiens, jusqu'au 31.01.2019  
Pôle Santé du Pays-d'Enhaut  
Communes du district Riviera/Pays-d'Enhaut  
Communes du district d'Aigle, depuis le 01.01.2020  
Etablissements psycho-sociaux médicalisés  
Médecins libres praticiens, depuis le 01.01.2019  
Commission régionale de soins de longue durée des districts de Monthey/St-Maurice, jusqu'au 31.01.2019  
Secteur psychiatrique (Est)  
Communes du district d'Aigle, jusqu'au 31.12.2019  
Soins à domicile  
Hôpitaux somatiques, jusqu'au 31.05.2020  
Commission régionale de soins de longue durée des districts de Monthey/St-Maurice, depuis le 01.01.2019  
EMS de gériatrie et psychiatrie de l'âge avancé  
Hôpitaux somatiques, depuis le 01.06.2020  
  
Membre invitée  
Membre invité  
  
Président  
Vice-Présidente



## Dispositif de réponse à l'urgence – Rés-Urgence

L'année 2019 a été marquée par le déploiement de projets en lien avec les missions du Dispositif de réponse à l'urgence (Rés-Urgence) dans l'Est vaudois et la création d'une Equipe Mobile d'Intervention Rapide (EMIR).

Disponible 24 h/24 et 7 jours/7, l'EMIR intervient en 2 heures pour tout problème de santé somatique ou psychique. L'Equipe est composée d'infirmier.ère.s expérimenté.e.s dans les domaines des soins aigus, de l'urgence et de la gériatrie et peut s'appuyer sur deux médecins conseils (un médecin psychiatre et un médecin généraliste).

L'appel à l'EMIR est réservé aux professionnel.le.s comme les médecins traitant.e.s, les médecins de garde, les services d'urgence des hôpitaux, la Centrale Téléphonique des Médecins de Garde (CTMG) ou encore les EMS, foyers et institutions ou tout.e autre professionnel.le de la santé et du social.

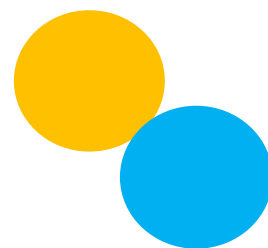
Pour les professionnel.le.s uniquement:

Tél. 079 174 14 33

EMIR Soma

Tél. 079 174 05 69

EMIR Psy



### FAITS MARQUANTS

Les nombreux projets du Dispositif Rés-Urgence sont menés par une équipe composée de professionnel.le.s des différentes institutions régionales (Fondation de Nant, Hôpital Riviera-Chablais, ASANTE SANA, médecins installé.e.s et Réseau). Les thèmes prioritaires étaient les suivants en 2019:

- Réorganiser la garde médicale régionale
- Développer un piquet infirmier pour la diabétologie adulte
- Renforcer les piquets de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)
- Identifier les rôles et les missions d'une pharmacie d'interface
- Identifier les rôles et les missions d'un.e pharmacien.ne de liaison
- Faciliter la réconciliation médicamenteuse aux interfaces «domicile - hôpital»

### ACTUALITE

Réconciliations médicamenteuses

Afin de garantir la sécurité lors de la sortie de l'hôpital, la Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique (PHEL) s'associe pour mettre en place des réconciliations médicamenteuses et de plans de traitement avec le soutien d'un.e pharmacien.ne clinicien.ne.

Dans le cadre de la sortie d'un séjour hospitalier, il est particulièrement important que cette étape de réconciliation soit réalisée afin de tenir compte des médicaments prescrits dans l'assortiment disponible à l'hôpital et les traitements chroniques du/de la patient.e.

Tél. 021 967 22 67

info@rshl.ch