

GARANTIR

QUALITÉ

Notre engagement pour renforcer la qualité et la performance de notre système de santé régional

Le Réseau continue à s'investir dans le développement d'une démarche d'amélioration continue pour offrir des prestations sûres et de qualité à la population. Il collabore étroitement avec ses différents partenaires pour optimiser les pratiques, faciliter la communication, implémenter des outils pour faciliter le travail des professionnels et comprendre l'origine des potentiels dysfonctionnements pour y remédier.

FAITS MARQUANTS

Depuis 2019, et avec le soutien de son Comité de direction, le Réseau réalise un suivi de son système de déclaration des PAM – Propositions d'AMélioration pour favoriser le retour aux émetteurs et la mise en œuvre d'actions préventives et/ou correctives.

Celui-ci a permis de doubler le taux de réponses obtenues aux déclarations, ainsi que le nombre d'actions d'amélioration mises en place ; en voici deux exemples :

Problèmes	Actions mises en place et résultats
Difficulté de collaboration entre les équipes terrains des CMS et les équipes mobiles du Réseau lors de prises en charge demandant des soins techniques	Rencontres régulières entre les collaborateurs et directions des deux institutions Mise en place d'une formation « soins infirmiers techniques » (2018-2019) en partenariat avec l'Hôpital Riviera-Chablais et La Source Participation financière du RSHL pour soutenir la formation et le travail en « réseau »
Documents de transmission* absents ou incomplets lors de retour à domicile *DMT, ordonnances, plan de traitement et DMST	Création d'un groupe de travail pour revoir les procédures de transfert des patients

Les nouvelles procédures de transfert des patients ont été mises en place le 1^{er} novembre 2019. Elles visent à harmoniser les pratiques professionnelles des partenaires et assurer la continuité des soins, notamment en :

- clarifiant et précisant les conditions pratiques de transfert d'un bénéficiaire de soins et les rôles de chacun ;
- permettant de dispenser les soins, les médicaments et/ou le matériel de soins adaptés dès le retour à domicile du bénéficiaire de soins ou de son transfert dans une institution.

Des informations complémentaires sont disponibles sur notre [site Internet](#).

ACTUALITE

Notre Equipe mobile de soins palliatifs et l'Equipe mobile intra-hospitalière de soins palliatifs de l'Hôpital Riviera-Chablais ont débuté un processus de certification commune pour obtenir le label qualité de la Société suisse de médecine et de soins palliatifs.