



N° 19

Négociateur dans un esprit de coopération

Date: Jeudi 28 septembre 2023
Lieu: Réseau Santé Haut-Léman
Espace Santé Rennaz
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz
Durée: 1 jour – 7 heures
de 09h00 à 17h00
Frais de participation: Fr. 180.–, y compris
le repas de midi
Nbre de participants: 18 maximum

PARTICIPANTS

Cours ouvert à toute personne intéressée

DESCRIPTIF

La négociation est une composante essentielle du quotidien. Elle fait référence à de multiples enjeux identifiés par les cadres et les collaborateurs de tout niveau: trouver comment concilier ses besoins privés et ceux du rôle professionnel, convaincre sa hiérarchie de son idée, faciliter des changements auprès de son équipe, de ses collègues, de ses patients, parfois également négocier un prix, ou une prestation.

OBJECTIFS

Au terme de la formation, les participants seront davantage à même de:

- identifier les besoins, les enjeux pour l'autre, pour moi, voire les bénéfices réciproques qui composent une demande
- entraîner leur capacité de faire une demande claire et/ou d'accueillir une demande et de la clarifier, premières bases d'une négociation réussie
- se sentir à l'aise de traiter la demande dans un esprit de coopération, de l'accepter, de la refuser, de la négocier tout en maintenant la relation et la confiance
- trouver une ou plusieurs solutions acceptables afin de favoriser la décision
- suivre une décision, reconnaître-remercier.

MÉTHODE

- Brèves théories (anecdotes, réflexions)
- Partage d'expériences et de bonnes pratiques
- Coaching individuel et en groupes.

INTERVENANT

M. Jean Ducommun, KM Consulting Sàrl, Echandens