



## N° 10

### Communication: désamorçage de situations d'agressivité

Date: Mercredi 1<sup>er</sup> décembre 2021  
Lieu: Réseau Santé Haut-Léman  
Espace Santé Rennaz  
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz  
Durée: 1 jour – 8 heures  
de **08h00** à 17h00  
Frais de participation: Fr. 180.–, y compris  
le repas de midi  
Nbre de participants: 20 maximum

#### PARTICIPANTS

Cours ouvert à toute personne intéressée

#### DESCRIPTIF

Cette formation a pour but de prendre du recul sur nos approches des personnes potentiellement agressives en explorant nos propres représentations et le vécu des patients. Nous aborderons les notions de communication et de bienveillance, avant de se concentrer sur les signes évocateurs de montée de l'agressivité et les recommandations pour désamorcer au mieux ces situations. Ensuite, nous nous centrerons sur les précautions à prendre en cas de phase de crise de violence et pratiquerons quelques techniques de désengagement.

#### OBJECTIFS

Au terme du cours, les professionnels seront capables de:

- accueillir des patients et leurs proches en se présentant avec bienveillance et humanité
- intégrer l'intérêt du non-jugement du patient et des collègues
- percevoir l'influence de son comportement sur le patient
- détecter les signes précurseurs d'une escalade de la violence et désamorcer la situation
- mettre en application des règles simples de protection face à une personne potentiellement violente
- s'initier à la pratique de techniques simples de désengagement lors d'un maintien par une personne violente ou désorientée.

#### MÉTHODE

- Films
- Simulation de situations
- Ateliers pratiques de maîtrise de techniques de désengagement.

#### INTERVENANT

M. Thierry Jaffredou, enseignant en soins d'urgences, Centre de formation des soins, Hôpital fribourgeois, Fribourg