



N° 2

Communication: désamorçage de situations d'agressivité

Date: Jeudi 9 mars 2023
Lieu: **Réseau Santé Haut-Léman**
Espace Santé Rennaz
Route des Tilles 6a – 1847 Rennaz
Durée: 1 jour – 8 heures
de **08h00** à 17h00
Frais de participation: Fr. 180.–, y compris
le repas de midi
Nbre de participants: 16 maximum

PARTICIPANTS

Cours ouvert à toute personne intéressée

DESCRIPTIF

Cette formation a pour but de prendre du recul sur nos approches des personnes potentiellement agressives en explorant nos propres représentations et le vécu des patients. Nous aborderons les notions de communication et de bienveillance, avant de se concentrer sur les signes évocateurs de montée de l'agressivité et les recommandations pour désamorcer au mieux ces situations. Ensuite, nous nous centrerons sur les précautions à prendre en cas de phase de crise de violence.

OBJECTIFS

Au terme du cours, les professionnels seront capables de:

- accueillir des patients et leurs proches en se présentant avec bienveillance et humanité
- intégrer l'intérêt du non-jugement du patient et des collègues
- percevoir l'influence de son comportement sur le patient
- détecter les signes précurseurs d'une escalade de la violence et désamorcer la situation
- mettre en application des règles simples de protection face à une personne potentiellement violente.

MÉTHODE

- Films
- Simulation de situations.

INTERVENANT

M. Thierry Jaffredou, enseignant en soins d'urgences, Centre de formation des soins, Hôpital fribourgeois, Fribourg