

Déclaration d'une Proposition d'AMélioration (PAM)

OBJECTIF : Reporter les événements qui entravent la qualité de la prise en charge des usagers et la collaboration entre les partenaires ou suggérer des améliorations de fonctionnement

Quoi	Qui et Comment	Outils de référence
<p>Rédiger et transmettre PAM</p>	<p>Professionnel du réseau (= émetteur)</p> <ul style="list-style-type: none"> Remplit le formulaire d'annonce Envoie le formulaire dactylographié en format Word : <ul style="list-style-type: none"> au référent qualité de l'institution concernée copie au référent qualité de son institution + au RSHL (pam@rshl.ch) 	<ul style="list-style-type: none"> Marche à suivre pour les PAM Proposition d'AMélioration pour les institutions membres du Réseau Liste des référents qualité
<p>Enregistrer PAM</p>	<p>Secrétaire RSHL</p> <ul style="list-style-type: none"> Attribue un numéro à la PAM et le transmet aux institutions émettrice et réceptrice Enregistre le formulaire d'annonce sur le serveur Complète le fichier de synthèse des PAM 	<ul style="list-style-type: none"> Synthèse des PAM
<p>Dans les 30 j.</p> <p>Analyser PAM et définir actions d'amélioration</p> <p>Assurer suivi du système</p> <p>Actions concomitantes</p>	<p>Référent qualité de l'institution réceptrice</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse les causes et facteurs contributifs aux événements Evalue les propositions d'amélioration Définit des actions préventives/correctives et des délais de mise en œuvre Complète le formulaire d'annonce <p>Responsable qualité RSHL</p> <ul style="list-style-type: none"> Assure un suivi du système de déclaration axé sur : <ul style="list-style-type: none"> le retour aux émetteurs la mise en œuvre d'actions d'amélioration Si besoin, soutient les institutions réceptrices pour l'analyse 	<ul style="list-style-type: none"> Proposition d'AMélioration pour les institutions membres du Réseau Synthèse des PAM
<p>Transmettre information</p>	<p>Référent qualité de l'institution réceptrice</p> <ul style="list-style-type: none"> Communique les résultats de l'analyse et les actions d'amélioration : <ul style="list-style-type: none"> à l'émetteur copie au référent qualité de l'institution émettrice + au RSHL (pam@rshl.ch) 	<ul style="list-style-type: none"> Proposition d'AMélioration pour les institutions membres du Réseau
<p>Clôturer PAM</p>	<p>Secrétaire RSHL</p> <ul style="list-style-type: none"> Enregistre le formulaire d'annonce sur le serveur Complète le fichier de synthèse des PAM 	<ul style="list-style-type: none"> Proposition d'AMélioration pour les institutions membres du Réseau Synthèse des PAM